



Opracował: Maciej Chełmicki Pełnomocnik ds. ZSZ	26.03.2024 Data	 Podpis
Zatwierdził: Mieczysław Skołożyński Wiceprezes Zarządu	26.03.2024 Data	 Podpis
Zatwierdził: Andrzej Gienieczo Prezes Zarządu	26/03/2024 Data	 Podpis

Dokument nadzorowany w formie elektronicznej. Potwierdzenie wykonania wydruku wygenerowane elektronicznie. Nie wymaga podpisu ani stempla. Dokument aktualny w dniu wydruku. Użytkownik egzemplarza jest zobowiązany do śledzenia zmian w dokumencie po terminie wydruku.

Data ostatniego wydruku:	26-03-2024 10:13:10
--------------------------	---------------------

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKA I BHP

Firma VIA4 S.A. jest pierwszym w Polsce operatorem autostrady, działającym na koncesyjnym odcinku autostrady A4 Katowice - Kraków.

Jesteśmy firmą łączącą długoletnie doświadczenie z nowoczesnym spojrzeniem i podejściem do utrzymania i eksploatacji autostrady. Od początku naszego istnienia dokładamy wszelkich możliwych starań, aby jazda płatną autostradą kojarzyła się z bezpiecznym i wygodnym podróżowaniem, wykorzystując istniejącą infrastrukturę, a w przypadku nagłego zdarzenia uzyskania szybkiej i skutecznej pomocy.

Nadrzędnym celem VIA4 S.A. jest jak najlepsze zaspokojenie potrzeb Użytkowników autostrady oraz zaoferowanie im usług najwyższej jakości, a tym samym realizację wymogów Umowy o Eksploatacji i Utrzymaniu podpisanej z Koncesjonariuszem.

Cel ten osiągamy poprzez:

- zagwarantowanie Użytkownikom autostrady fachowej i rzetelnej obsługi w zakresie poboru opłat oraz utrzymania i eksploatacji autostrady płatnej;
- zapewnienie oraz utrzymanie dobrego stanu technicznego własnego sprzętu oraz powierzonej do utrzymania infrastruktury i oprogramowania, przy użyciu najnowszych technologii, rozwiązań technicznych i organizacyjnych;
- staranny dobór pracowników, ze szczególnym uwzględnieniem specjalistycznej wiedzy i wysokich umiejętności praktycznych oraz tworzenie warunków sprzyjających podnoszeniu ich kwalifikacji;
- wdrożenie nowoczesnych rozwiązań techniczno-organizacyjnych, zapewniających stały rozwój i doskonalenie firmy oraz podnoszenie poziomu bezpieczeństwa;
- współpracę z wysokokwalifikowanymi dostawcami towarów i usług, posiadającymi wiedzę i doświadczenie poparte stosownymi certyfikatami;
- tworzenie kultury bezpieczeństwa oraz klimatu wzajemnego zaufania i poszanowania;

wdrożenie i stałe utrzymanie zintegrowanego systemu zarządzania w skład którego wchodzi: System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015, Systemem Zarządzania Środowiskowego zgodnie z normą PN-EN ISO 14001:2015 i System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodny z normą PN ISO 45001:2018.

Zarząd VIA4 S.A. jest świadomy, że zadowoleni i usatysfakcjonowani Klienci oraz pracownicy są gwarancją sukcesu Spółki. Dlatego też realizujemy i wciąż doskonalimy szereg działań zapewniających:

- spełnienie wymagań prawnych oraz innych wymagań formalnych;
- eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk dotyczących bhp;
- ochronę środowiska w tym zapobieganie zanieczyszczeniom;
- poprawę środowiskowych efektów działalności;
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwością zdrowotnym;
- konsultowanie i zapewnienie współdziałania pracowników oraz związków zawodowych działających w Spółce w opracowaniu, planowaniu, wdrażaniu oraz ocenie efektów działania i doskonalenia systemu zarządzania bhp;
- ciągłe doskonalenie skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania oraz zapewnienia zasobów do jego utrzymania i prawidłowego funkcjonowania.

Niniejsza Polityka tworzy ramy do określenia szczegółowych celów i odpowiedzialności za ich realizację dla odpowiednich funkcji i szczebli zarządzania.

